

Service Bulletin, ACT-7 – PowerCable

Product name	ACT 7 - indoor unit
Product no.	Spare no.: 098511 (<i>Power Cord with Locking System</i>)
Date	11 th October 2019

Background

Dantherm have identified a few incidents where the Power-Cord to the ACT-7 indoor unit after having the cord in- and out of the connector several times it was getting worn. A worn cable might result in an insufficient power-connection. The consequence of such situation is a melting power-cord-connector and a malfunction to the unit as result.

The Solution

Dantherm have re-evaluated the existing power-cord solution and have decided that products in field shall have the existing power cord replaced with a new lockable power cord. This done by the regulary maintenance.

New produced units will have a fixed cable.

Spare part no. 098511, an envelope containing 1x Lockable Power Cord.

Replacing the Power Cord

- 1) At the Rear side of the ACT-7 unit, Unplug the existing Power Cord simply by pulling it out.



- 2) Scrap this cord according to local rules for waste handling.

- 3) Push the new lockable Power Cord into the connector, and make sure it sits fastened.



Service Bulletin, ACT-7 – Stromkabel

Produktname	ACT 7 - Innengerät
Artikel-Nr.:	Ersatzteil Nr. 098511 (<i>Stromkabel mit Arretiersystem</i>)
Datum	11. Oktober 2019

Hintergrund

Dantherm hat ein paar wenige Vorfälle registriert, bei denen das Stromkabel für das Innengerät ACT-7 nach mehrmaligen Ein- und Ausstecken aus der Gerätebuchse verschlissen war. Ein verschlissenes Kabel kann zu einem unzureichenden Netzanschluss führen. Die Konsequenz einer derartigen Situation ist ein schmelzender Netzgerätestecker und letztendlich eine Fehlfunktion des Geräts.

Die Lösung

Dantherm hat die vorhandene Netzkabellösung neu bewertet und entschieden, dass bei im Einsatz befindlichen Produkten das vorhandene Netzkabel durch ein neues, arretierbares Netzkabel ersetzt werden soll. Dies erfolgt im Zuge der regelmäßigen Wartung. Neu produzierte Geräte werden ein festes Kabel haben. Ersatzteil Nr. 098511, eine Hülle mit 1x Arretierbarem Netzkabel.

Austausch des Netzkabels

- 1) Das vorhandene Netzkabel einfach an der Rückseite des Geräts ACT-7 ausstecken.



- 2) Das Kabel gemäß lokalen Abfallvorschriften entsorgen.
- 3) Das neue arretierbare Netzkabel in die Gerätebuchse stecken und sicherstellen, dass es fest eingesteckt ist.



Bulletin de service, ACT-7 – Câble d'alimentation

Nom de produit	ACT-7 – Unité intérieure
N° de produit	N° de pièce de rechange : 098511 (<i>câble d'alimentation avec système de verrouillage</i>)
Date	11 octobre 2019

Contexte

Dantherm a identifié plusieurs problèmes d'usure du câble d'alimentation de l'unité intérieure ACT-7 après plusieurs insertions et retraits du connecteur.

Un câble usé peut conduire à un raccordement électrique insuffisant. Une telle situation risque d'entraîner la fonte du connecteur du câble d'alimentation et le dysfonctionnement de l'unité.

Solution

Après réévaluation de la solution de câble d'alimentation actuelle, Dantherm a décidé qu'il convenait de remplacer le câble d'alimentation existant par un nouveau câble verrouillable. L'opération doit être menée dans le cadre des opérations de maintenance régulière.

Les nouvelles unités produites comporteront un câble fixe.

N° de pièce de rechange 098511, enveloppe contenant un câble d'alimentation verrouillable.

Remplacement du câble d'alimentation

- 1) À l'arrière de l'unité ACT-7, débranchez le câble d'alimentation existant en le retirant simplement.



- 2) Mettez le câble au rebut dans le respect des réglementations locales relatives au traitement des déchets.
- 3) Enfoncez le nouveau câble d'alimentation verrouillable dans le connecteur, et assurez-vous qu'il est bien fixé.

